

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (конфиденциальности) (далее – Политика) определяет принципы, порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, пользующихся сайтом. Политика опубликована в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://tdprofnastil.ru/> (далее – Сайт).

1.2. Настоящая Политика разработана на основании п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора указанном в п. 1.1 настоящей Политики.

1.4. Настоящая Политика применяется только к <https://tdprofnastil.ru/> (Оператор не контролирует и не несет ответственности за сторонние сайты и действия третьих лиц в отношении персональных данных Покупателя).

1.5 Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Гефест» (далее – Оператор)

ОГРН: 1126501006213

ИНН: 6501249670

КПП: 650101001

Адрес места нахождения Оператора: 693012, г. Южно-Сахалинск, пр. Мира, д. 5/3.

Почтовый адрес Оператора: 693012, г. Южно-Сахалинск, пр. Мира, д. 5/3.

Адрес электронной почты: gefestsakh@mail.ru

Контактный телефон: +7 (4242) 312-093

2. Термины

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию, позволяющую по совокупности определить (идентифицировать) субъекта персональных данных.

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.3. **Пользователь (Покупатель, Клиент)** - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.4. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются;

2.5. **Оператор (Общество)** — лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.6. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7. Прочие термины используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в Политике.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующим способом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

3.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

3.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки указана в п. 5 настоящей Политики.

3.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

3.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

3.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами Российской Федерации, не допускаются, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

4. Обработка файлов cookie и счетчиков

4.1. Данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, в том числе содержат персональные данные пользователя и используется Обществом в целях идентификации пользователя.

4.2. Файлы cookie, передаваемые Оператором оборудованию пользователя и оборудованием пользователя Оператору, могут использоваться Оператором в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения внешнего вида и функциональности Сайта.

4.3. Пользователь может настроить используемый им браузер таким образом, чтобы отклонять все файлы cookie или оповещать об их отправке, а также удалить ранее полученные файлы cookie. При отказе от получения файлов cookie некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

4.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления пользователя.

4.5. На Сайте используются программные средства сбора метрических данных – Яндекс Метрика для сбора сведений о пользователе и о предмете его использования Сайта. Метрическая программа размещает постоянный Cookie-файл в клиентском веб-браузере для идентификации Пользователя в качестве уникального пользователя при следующем посещении данного сайта. Этот Cookie-файл не может использоваться никем, кроме Метрической системы.

Возможности разработчиков Метрической системы по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных посредством Метрической программы о посещениях пользователей данного сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности соответствующей Метрической системы Яндекс Метрика - https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/

4.6. Счетчики, размещенные Оператором на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или его отдельных функций. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления пользователя.

5. Перечень обрабатываемых персональных данных и категории

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данные Покупателей:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Адрес доставки (регион, город, улица, дом, квартира);
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Дата рождения (для подтверждения возраста при необходимости);
- Информация о заказах (состав заказа, стоимость, способ доставки).

5.2. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.3. Оператор не обрабатывает паспортные данные и иные биометрические персональные данные, за исключением случаев, когда Покупатель добровольно предоставляет их для подтверждения возраста курьеру при передаче товара. В этом случае такие данные обрабатываются исключительно в целях исполнения требований законодательства о возрастных ограничениях и не сохраняются в информационных системах Оператора.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Пользователь - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Идентификация Покупателя, зарегистрированного на Сайте;
- Оформление, обработка и исполнение заказов;
- Информирования о работе Сайта (Сервисов), контроля и улучшения качества Сервисов.
- Доставка товаров Покупателю (в том числе с привлечением третьих лиц – транспортных компаний и курьерских служб);
- Сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта и обеспечения работоспособности Сайта (при использовании файлов cookie);
- Подтверждение возраста Покупателя в соответствии с требованиями законодательства РФ о продаже товаров с возрастными и иными ограничениями;
- Информирование Покупателя о статусе заказа;
- Направление рекламных и информационных материалов (при наличии отдельного согласия);

- Обработка возвратов и претензий.

Категории субъектов персональных данных:

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

1. Клиенты и заказчики:

- клиенты, потенциальные клиенты и их представители;
- выгодоприобретатели по договорам;
- физические лица, приобретающие товары или услуги;
- посетители сайтов, пользователи мобильных и веб-приложений.

2. Контрагенты — представители организаций:

- руководители и сотрудники компаний-партнёров, клиентов;
- доверенные лица и представители по договорам.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Согласия Покупателя на обработку персональных данных, оформленного в виде отдельного документа (в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ);
- Исполнения договора купли-продажи/оказания услуг, стороной которого является Покупатель;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

8. Поручение обработки персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, при этом полная ответственность за исполнения закона о персональных данных возлагается на Оператора.

8.2. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, для достижения целей, предусмотренных данной Политикой (п. 5. Политики).

8.3. Перечень категорий третьих лиц, которым Оператор поручает обработку персональных данных и цели передачи:

Категория третьего лица	Цель передачи данных	Перечень передаваемых данных
Транспортные компании Перевозчики, пункты выдачи заказа.	Организация доставки товара Покупателю	ФИО, адрес доставки, адрес электронной почты, контактный телефон
Поставщики, продавцы товаров (при исполнении заказов, если товар поставляется напрямую от поставщика)	Исполнение заказа Покупателя	ФИО, адрес доставки, адрес электронной почты, контактный телефон, состав заказа
Платежные системы / Агенты по приему платежей/Банки осуществляющие оплаты платежей	Обработка платежей и возвратов	Информация о заказе, сумма платежа (персональные данные платежных реквизитов не передаются – обработка осуществляется непосредственно платежной системой)
Сервисы аналитики и поддержки (при наличии)	Сбор и обработка статистической информации об использовании Сайта и обеспечения работоспособности Сайта	Обезличенные данные (IP- адрес, cookie, статистика посещений) – обработка на основании отдельного согласия

8.4. Третьи лица обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая ст. 18.1 и ч. 5 ст. 18), иными законами и подзаконными актами.

Третьи лица не обязаны получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Оператора необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает непосредственно Оператор.

8.5. При наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных.

Третьи лица не обрабатывают персональные данные от имени Оператора или в его интересах, поскольку имеют собственные цель и правовые основания такой обработки (например, банки принимают платежные документы в соответствии с требованиями банковского законодательства, а Оператор не вправе вмешиваться в их деятельность).

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

9.2. После достижения целей обработки или в случае отзыва согласия, Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством.

9.3. Персональные данные хранятся у оператора ООО «Гефест» в электронном виде в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. По достижении целей обработки персональных данных, истечении установленных сроков хранения либо при наступлении иных предусмотренных законом оснований, персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия;
- Ликвидация Оператора;
- На основании Решение суда о прекращении оператором обработки персональных данных.

9.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.
-

9.6. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Соглашением на обработку персональных данных;
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

11. Актуальность Политики

11.1. Настоящая Политика действует бессрочно до ее замены в новой редакции.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.