

Правила (оферта) приобретения товаров
в интернет-магазине "**tdprofnastil.ru** "

1. Общие положения.

1.1. Информация, размещенная на сайте интернет-магазина <https://tdprofnastil.ru/>, содержит условия предложения покупки товара и представляет собой **публичную оферту** согласно ст. ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения между Покупателем, ООО «Гефест» (владельцем агрегатора сайта <https://tdprofnastil.ru/>) и Продавцами, возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на сайте <https://tdprofnastil.ru/>. Пожалуйста, внимательно прочитайте Правила до оформления Заказа. Если вы не согласны с какими-либо положениями, вы можете отказаться от оформления Заказа.

1.3. В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Настоящие Правила (условия) могут быть изменены интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу. Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице по адресу: <https://tdprofnastil.ru/>.

1.5. Настоящие Правила обязательны для работников интернет-магазина, посетителей сайта, Покупателей.

2. Определение условий

2.1. Продавец - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров дистанционным способом продажи товара на территории Российской Федерации, через интернет-магазин.

2.2. Интернет-магазин - часть торгового предприятия/торговой организации или торговая организация, предназначенная для предоставления Покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, Продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от Покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров Продавцом либо третьими лицами по указанному Покупателем адресу либо до пункта самовывоза.

2.3. Интернет-торговля - форма электронной торговли, при которой ознакомление Покупателя с товаром и условиями продажи, а также сообщение Продавцу о намерении купить товар происходят посредством информационно-коммуникационной сети Интернет.

2.4. Товар - любая реальная вещь или электронный ресурс, представленный в каталоге интернет-магазина. Товар признается не предназначенным для продажи дистанционным способом продажи товара в случае, если продажа товара на сайте и (или) странице сайта в сети Интернет и (или) в программе для электронных вычислительных машин подразумевает предварительное согласование условий договора розничной купли-продажи, в том числе согласование наличия, наименования и количества товара, а также в иных случаях, когда Продавец явно определил, что соответствующий товар не предназначен для продажи дистанционным способом продажи товара.

2.5. Карточка товара — информация о товаре, содержащая визуальное и текстовое описание товара, его основных характеристик, сведения о Продавце Товара, его цене, а также иные сведения, которые необходимы Покупателю для принятия решения о Заказе Товара. Карточка товара содержит существенные условия договора купли-продажи Товара и заполняется Продавцом Товара самостоятельно.

2.6. Покупатель, Клиент - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.7. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

2.8. Заказ - электронная или устная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором интернет-магазина.

2.9. Услуги - комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения договора и т.д. При продаже технически сложных товаров интернет-магазин должен сообщить Покупателю о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

2.10. Электронная торговля - форма торговли, осуществляемая с использованием информационных систем, информационно-коммуникационной сети Интернет и электронных процедур.

3. Условия приобретения товара

3.1. Для осуществления Покупок Покупателю необходимо осуществить алгоритм действий необходимых для верификации на сайте и получения доступа в личный кабинет Покупателя.

Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам свои логин и пароль, номер телефона и иные сведения позволяющие пройти идентификацию на сайте <https://tdprofnastil.ru/>, также коды и любые сведения, полученные при осуществлении

покупок.

<https://tdprofnastil.ru/> вправе осуществлять Покупателю рассылку сообщения рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты) при наличии согласия Покупателя на получение сообщений рекламного характера.

3.2. Осуществляя верификацию на сайте, Покупатель выражает полное согласие на получение сообщений на адрес электронной почты (если укажет), посредством СМС, push-уведомлений, мессенджеров или иным образом на номер телефона, указанный при регистрации или оформлении Заказа, о состоянии Заказа, условиях доставки, товарах в корзине. Отказ Покупателя от получения указанных сообщений невозможен, так как, связан с процессом верификации и исполнения обязательств Сторонами.

3.3. Продавец обязан заключить договор розничной купли-продажи с любым лицом, выразившим намерение приобрести Товар на условиях оферты.

3.4. Продавец не вправе включать в публичную оферту условие о возможности отмены им в одностороннем порядке оформленного заказа.

3.5. Фиксация цены происходит в момент заключения договора между Покупателем и интернет-магазином, который определяется моментом оформления заказа с присвоением ему номера, который позволяет Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях. Изменить цену, объявленную в момент оформления заказа, Продавец в одностороннем порядке не вправе.

3.6. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи, если оферта Продавца не содержит иного условия о моменте возникновения у Продавца обязательства по передаче Товара Покупателю.

3.7. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара, или с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

3.8. Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях оферты, которая содержит существенные условия этого договора, после получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи. Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

3.9. Продавец или уполномоченное им лицо обязан ознакомить Покупателя, заключившего договор розничной купли-продажи дистанционным способом продажи товара, с приобретаемым Товаром до его передачи Покупателю.

3.10. После оформления Покупателем заказа, Продавец направляет Покупателю информацию о подтверждении заказа посредством электронной почты или СМС - сообщения, или push-уведомления в личный кабинет на Сайте, либо иным электронным способом.

Подтверждение должно содержать номер заказа или иной идентификатор,

позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях, включая сведения о заказанных товарах, их количестве, цене, способе получения и иных согласованных условиях заказа.

3.11. Продавец обязан обеспечить возможность ознакомления Покупателя с настоящими правилами торговли (офертой) путем ее размещения на странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и (или) в программе для электронных вычислительных машин, если соглашением между Продавцом и Владелец агрегатора не предусмотрен иной порядок исполнения такой обязанности.

3.12. Обязанность Продавца, предусмотренная п. 3 ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», признается исполненной также в случае предоставления Покупателю информации с помощью электронных и иных технических средств.

3.13. Продавец доводит до Покупателя информацию о форме и способах направления претензий. В случае если такая информация Продавцом не представлена, Покупатель вправе направить претензию в любой форме и любым способом.

3.14. Идентификация Покупателя в целях заключения и (или) исполнения договора розничной купли-продажи может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", если необходимость такой идентификации предусмотрена законодательством Российской Федерации.

4. Информация о товарах

4.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью интернет-магазина.

4.2. Электронный каталог. Описание и цена Товара.

Наличие Товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет-магазина или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина вправе предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров

могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет-магазин.

4.3. Информация интернет-магазина о Товаре.

При дистанционном способе продажи товара Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый Товар, посредством ее размещения на странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и (или) в программе для электронных вычислительных машин, в т.ч.:

- наименование, код Товара;
- маркировка товара с ограничениями продажи (18+)
- его основные потребительские свойства;
- страна изготовления товара;
- цену в рублях;
- гарантийный срок (если он установлен);
- об обязательном подтверждении соответствия Товара. Информация может быть доведена Продавцом до сведения Покупателя путем размещения в описании Товара ссылки на страницу сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, содержащую запись о сертификате соответствия и (или) декларации о соответствии в реестре сертификатов соответствия и деклараций о соответствии и (или) Едином реестре. В таком случае указанная информация в момент передачи Товара Покупателю может не предоставляться.

4.4. Продавец должен одновременно с передачей товара предоставить покупателю письменную информацию. Сделать это можно разными способами — не только прямо на товаре, но и в других местах, чтобы покупатель точно её заметил:

- на упаковке, таре, ярлыке или этикетке;
- в технической документации (инструкция, паспорт, сертификат);
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров
- на электронных носителях, которые прилагаются к товару;
- внутри самого изделия (например, в разделе меню электронной платы);
- на электронных носителях внутри товара.
- наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и обозначение, свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, Продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

4.5. Если приобретаемый Покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), Покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

5. Продажа товаров 18+

5.1. По закону Российской Федерации при дистанционном способе продажи товара, определенные товары можно продавать только с отметкой «18+», перечень которых

устанавливается действующим законодательством РФ.

5.2. В карточках товаров с возрастными ограничениями (например, опасных газосодержащих товарах) указывается четкая маркировка «18+» и указания о запрете продажи несовершеннолетним.

5.3. Для продолжения покупки необходимо проставить обязательную галочку при оформлении заказа: «Я подтверждаю, что мне исполнилось 18 лет и ознакомлен с правилами продажи, а также подтвердить свой возраст при помощи цифрового ID». Цифровой ID - аналог бумажных документов в формате QR-кода в профиле пользователя Мах. С помощью этого QR-кода можно подтвердить свой статус совершеннолетнего, без таких действий клиент не сможет нажать кнопку «Купить»/«Оплатить» и продолжить покупку товара.

5.4. Продавец в праве заблокировать покупку товара 18+ если данные Покупателя не совпадают или имеются сомнения в возрастном ограничении при проверке данных Покупателя, предоставленных при верификации Покупателя. Блокировка покупки товара «18+» производится запретом оплаты товара, с указанием что данные о возрасте не подтверждаются.

5.5. В случае отсутствия возможности подтверждения своего статуса совершеннолетия с помощью цифрового ID, данный заказ обретает статус «ожидает оплаты», оплата производится в месте получения товара (на складе Продавца, либо по адресу доставки Покупателя) при предъявлении документа, подтверждающего личность.

6. Заключение договора купли-продажи

6.1. Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа службой интернет-магазина.

6.2. Моменты заключения договора:

- в части обязательств интернет-магазина по передаче определенного Товара - с момента получения электронного или устного сообщения Покупателя о его заказе, а в случае продажи на условиях предоплаты - и с момента получения предоплаты;
- в части обязательств Покупателя по созданию условий для получения и осмотра Товара - с момента получения интернет-магазином электронного или устного сообщения Покупателя о заказе Товара;
- в части обязательств интернет-магазина по созданию условий для получения оплаты Покупателя за Товар - не позже момента принятия Товара Покупателем;
- в части оплаты Товара Покупателем - одновременно с получением Товара.

6.3. Договор считается окончательно заключенным в надлежащей форме с момента направления интернет-магазином Покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату Товара на электронный адрес либо СМС - сообщением.

6.4. Иной момент или иные условия заключения договора могут быть специально предусмотрены законом или самим договором (в том числе условиями стандартных форм, к которым присоединяется Покупатель).

6.5. Обработка персональных данных осуществляется исключительно с согласие на обработку персональных данных, согласия на передачу персональных данных третьим лицам, согласия на обработку персональных данных в целях участия в программе лояльности, включая получение рекламной информации.

6.6. ООО «Гефест» вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных в соответствии с п. 7.3. Политики в отношении обработки персональных данных (конфиденциальности).

7. Ответственность Сторон

7.1. Ответственность Сторон за достоверность информации.

7.1.1. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

7.1.2. Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на сайте и при создании Заказа.

7.1.3. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за корректность и/или актуальность предоставленных данных Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

7.2. Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает интернет-магазин от ответственности.

7.3. Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.4. Интернет-магазин освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара.

8. Заказ Товара

8.1. Заказ Товара может быть направлен Покупателем следующими способами:

- самостоятельным помещением Товара в «Корзину», заполнением формы заказа;
- звонком оператору по телефону интернет-магазина с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

8.2. Интернет-магазин информирует Покупателя о том, что Заказ Покупателя и обязательства интернет-магазина возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки с менеджером интернет-магазина. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности Персональных данных Покупателя.

8.3. В случае изменения состава Заказа при его обработке службами интернет-магазина его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

8.4. Случаи удаления Товара самим интернет-магазином из согласованного Заказа:

8.4.1. Интернет-магазин информирует Покупателя об отсутствии у него годного Товара, что выяснилось при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара, а обнаруженный самим интернет-магазином бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки.

8.4.2. Партнер интернет-магазина - поставщик Товара находится в процессе ликвидации или в процедуре банкротства, и возник риск ненадлежащего исполнения поставки.

8.4.3. Товар предварительного заказа не поступил в продажу. Выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем.

8.4.4. Введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара.

8.5. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи.

8.6. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

8.7. Продавец вправе привлекать для приема платежей от Покупателей платежных агентов, действующих в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 № 103-ФЗ.

8.8. При оплате товара через платежного агента Покупатель передает денежные средства платежному агенту. Обязанность Покупателя по оплате товара считается исполненной с момента передачи денежных средств платежному агенту.

8.9. Платежный агент не является стороной договора купли-продажи и не несет ответственности за качество, комплектность и сроки поставки товара.

9. Доставка и получение Товара

9.1. Получение товара при самовывозе со склада Продавца осуществляется Покупателем в течении 5 календарных дней с момента оплаты товара.

9.2. При оформлении услуги «доставка товара» дата и срок поставки согласовывается сторонами при оформлении Заказа. Время доставки оговаривается условно: «в течение дня». При необходимости, Покупатель сообщает, за сколько минут до приезда машины его предупредить.

9.3. Доставка заказанного товара Покупателю осуществляется до подъезда/объекта (при наличии подъездных путей), подъем товара на этаж осуществляется за счет собственных сил и средств Покупателя.

Доставка товара не предусматривает работу грузчиков на месте разгрузки товара водитель не занимается разгрузо - погрузочными работами. Водитель доставки не ожидает

грузчиков, если они задерживаются. Производится разгрузка, а ожидание запаздывающих грузчиков возлагается на Покупателя.

9.4. Покупатель дает свое согласие на приемку товара по качеству и количеству и подписание транспортных документов иным лицам (строители, грузчики и т.д.). В случае отсутствия Покупателя или его представителя по адресу разгрузки, а также отсутствия связи, водитель возвращает товар на склад, доставка считается выполненной. Повторная доставка осуществляется за счет Покупателя.

9.5. Интернет-магазин вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

9.6. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа согласовывается с Покупателем посредством телефонного звонка менеджера интернет-магазина в момент оформления Заказа.

9.7. Если доставка Заказа осуществляется Почтой России или иным третьим лицом, ответственность за его сохранность и сроки прохождения по территории Российской Федерации с момента передачи отправления в почтовое отделение несет доставщик. Рассмотрение рекламаций на розыск отправлений производится в соответствии с правилами работы доставщика.

10. Получение Заказа

10.1. При оказании услуги «доставка товара» Покупатель имеет возможность в момент передачи Товара проверить его качество и комплектацию, ознакомиться с правилами возврата Товара.

10.2. При обнаружении каких-либо нарушений Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар и услуги по его доставке.

10.3. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, Покупателем либо лицом, указанным в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. Получателя, штрих-код и иные способы идентификации), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме если такие условия предусмотрены условиями договора.

10.4. При получении Заказа Покупатель должен убедиться в целостности внешней упаковки и отсутствии на ней механических повреждений. При обнаружении вышеуказанных дефектов необходимо совместно с доставщиком составить акт о повреждениях и произвести вскрытие и проверку Товара, после чего зафиксировать все нарушения в Акте. После проверки Покупатель вправе получить товар или отказаться от него. Кроме того, Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего поставит на втором экземпляре бланка Заказа дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

10.5. В случае доставки Товара Покупателю с привлечением Третьих лиц при получении Товара Покупатель должен проверить комплектность Заказа до момента его

оплаты.

11. Отказ от Товара, возврат Товара

11.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 30 (тридцати) календарных дней, за исключением технически-сложного товара бытового назначения, с установленным гарантийным сроком менее 1 (одного) года. Срок возврата на данный товар составляет 7 (семь) календарных дней.

Технически-сложный товар бытового назначения с установленным гарантийным сроком более 1 (одного) года возврату и обмену не подлежит.

11.2. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение трех месяцев с момента передачи Товара.

11.3. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара в данном интернет-магазине.

11.4. Возврат товара надлежащего качества, проданного дистанционно, осуществляется в соответствии с пунктами 3 и 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и иными нормами действующего Российского законодательства, обеспечивающим возможность проверки состояния возвращаемого товара при его получении продавцом. При этом Покупатель принимает на себя риск случайной гибели или повреждения товара за время его транспортировки (доставки), а также несет транспортные и иные связанные с доставкой расходы.

11.5. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. При наличии между Продавцом и Покупателем спора по поводу наличия/отсутствия у товара индивидуально-определенных свойств вопрос будет разрешаться в судебном порядке.

11.6. В отношении недостатков товара, обнаруженных в течение гарантийного срока или срока годности, потребитель вправе предъявить требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру), предусмотренные ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

11.7. Возврат платы за Товар.

Способы:

- наличными при возврате Товара по месту нахождения Продавца;
- переводом на банковский или иной счет Покупателя, указанный в Заявлении Покупателя;
- при оплате товара по терминалу, денежные средства возвращаются на ту карту, с которой была произведена оплата.

11.8. В случае оплаты возвращенного Товара подарочным сертификатом Продавец вправе вернуть подарочный сертификат или выплатить деньги способами, указанными

в п. 11.7 Правил.

11.9. В случае частичной или полной оплаты возвращенного Товара начисленными бонусами и т.п. Продавец возвращает такую оплату их восстановлением.

12. Прочие условия

12.1. К отношениям между Покупателем и интернет-магазином применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями интернет-магазина по телефону, или направить свое сообщение (требование, претензии) на электронный адрес gefestsakh@mail.ru. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить во внесудебном порядке, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Адрес и реквизиты (ООО «Гефест»)

Общество с ограниченной ответственностью «Гефест»

ОГРН: 1126501006213

ИНН: 6501249670

КПП: 650101001

Адрес места нахождения: 693012, г. Южно-Сахалинск, пр. Мира, д. 5/3

Почтовый адрес: 693012, г. Южно-Сахалинск, пр. Мира, д. 5/3

Телефон: +7 (4242) 777-566

Электронная почта: gefestsakh@mail.ru

Расчётный счёт: 40702810650340036953

Банк: Дальневосточный Банк ПАО Сбербанк г. Хабаровск

Корреспондентский счёт: 30101810600000000608

БИК: 040813608